



**Rijkswaterstaat West-Nederland Noord**

Toekanweg 7  
Haarlem  
Postbus 3119  
2001 DC Haarlem  
T 023 530 13 01  
F 023 530 13 02  
www.rijkswaterstaat.nl

**Opmaker**  
Frans Gommers  
Adviseur mobiliteit

Frans.gommers@rws.nl

## Gespreksverslag Brede startbijeenkomst mobiliteitsmaatregelen

---

Datum bespreking	6 november 2014
Tijdstip	15:00 – 18:00 uur
Locatie	Tatasteel, Congrescentrum Wenkebachstraat 1, Velsen-Noord

---

**Datum**  
6 november 2014

**Bijlage(n)**

### Inleiding

Rijkswaterstaat West-Nederland Noord en IJmond Bereikbaar organiseerden op 6 november 2014 een brede startbijeenkomst mobiliteitsmaatregelen in het kader van de renovatie van de Velsertunnel. De bijeenkomst werd bijgewoond door circa 60 vertegenwoordigers van het bedrijfsleven en gemeenten in de IJmondregio.

### Doel van de bijeenkomst

Het doel van de bijeenkomst was tweeledig:

- Informatie-uitwisseling over het Bereikbaarheidsplan. In dit plan heeft Rijkswaterstaat aangegeven welke maatregelen in samenwerking met overheden en bedrijfsleven worden genomen om de hinder als gevolg van de renovatie van de Velsertunnel in 2016 zoveel mogelijk terug te dringen.
- Een start maken met de nadere uitwerking van de belangrijkste mobiliteitsmaatregelen in overleg met de aanwezige stakeholders.

### Programma

15.00-15.10 Ontvangst  
15.10-15.50 Stand van zaken: aanleiding, waar staan we nu, wat gaan we de komende tijd doen  
15.50-16.00 Wisselen van zaal  
16.00-16.50 Drie parallelle werksessies  
17.00-18.00: Netwerkborrel

### Het Bereikbaarheidsplan

De Velsertunnel verbindt IJmuiden met Beverwijk. De tunnel is bijna 60 jaar oud en toe aan groot onderhoud. Rijkswaterstaat vergroot de doorrijhoogte van de tunnel, zodat er minder incidenten plaatsvinden met te hoge vrachtwagens. Daarnaast worden installaties zoals ventilatie en het blussysteem vernieuwd en vluchtwegen aangepast. De renovatie moet ervoor zorgen dat het verkeer vlot en veilig door de tunnel kan blijven rijden. Dit betekent dat de Velsertunnel in 2016 negen maanden volledig dicht moet. Om de regio IJmond in die periode bereikbaar te houden, hebben Rijkswaterstaat, Provincie Noord-Holland, betrokken gemeenten, IJmond Bereikbaar, de transportsector, ondernemers, en

organisaties in de regio samen een bereikbaarheidsplan opgesteld. Dit plan bevat een reeks samenhangende maatregelen om de hinder tijdens de renovatie te verminderen. Het plan bestaat uit een mix van omleidingsroutes, verkeersmaatregelen en mobiliteitsmaatregelen die samen het grootste deel van de hinder aanpakken. Communicatie speelt daarbij een belangrijke rol.

**Rijkswaterstaat West-Nederland Noord**

**Datum**  
6 november 2014

Hieronder staan de belangrijkste maatregelen uit het bereikbaarheidsplan:

*Algemeen:*

- Verkeer dat nu door de Velsertunnel gaat, rijdt tijdens de renovatie via de Wijkertunnel en de A9.

*Verkeersmaatregelen:*

- De Wijkertunnel krijgt tijdelijk een extra rijstrook, met een speciale voorkeurstrook voor vrachtverkeer.
- Er komen extra verbindingswegen op de knooppunten Velsen en Beverwijk.
- De calamiteitenbogen worden tijdens de afsluiting van de Velsertunnel permanent ingezet.

*Mobiliteitsmaatregelen:*

- Fietsen in het woon-werkverkeer wordt (via de bedrijven) gestimuleerd. Dit wordt ondersteund door het laten varen van een extra pont en het, daar waar mogelijk, verbeteren van de fietsinfrastructuur.
- Het natransport vanaf station Beverwijk (en mogelijk andere vervoersknooppunten) naar de belangrijkste bedrijventerreinen wordt verbeterd met een busshuttle.
- Anders werken (eerder of later vertrekken, thuiswerken) wordt gestimuleerd.
- Maatregelen die de transportsector ondersteunen om bij de logistieke planning beter rekening te houden met de (actuele) verkeerssituatie.
- Proactieve en tijdige (reis)informatie zodat bezoekers en klanten precies weten waar ze aan toe zijn en worden geholpen om hun bestemming met zo weinig mogelijk hinder te bereiken.

Het volledige bereikbaarheidsplan is te vinden op [www.rijkswaterstaat.nl/velsertunnel](http://www.rijkswaterstaat.nl/velsertunnel). Hier is ook de uitgebreide planning van de renovatie, een video over de werkzaamheden en actueel nieuws te vinden.

### **De komende periode**

De komende periode gebruiken wij om de maatregelen in overleg met de stakeholders verder uit te werken. In 2015 kunnen de maatregelen dan worden geïmplementeerd zodat we in 2016 volledig gereed zijn om samen de bereikbaarheid van de regio op een aanvaardbaar niveau te houden. In dit kader start IJmond Bereikbaar al op korte termijn (najaar 2014) met de eerste pilots op het gebied van fietsstimulering en de inzet van shuttles tussen station Beverwijk en de bedrijventerreinen. Doel is om ervaring op te doen zodat deze maatregelen in 2016 (en daarna) een zo groot mogelijke bijdrage kunnen leveren aan het bereikbaar houden van de regio.

### **Uitwerking mobiliteitsmaatregelen in drie parallelle werksessies**

Na de algemene kennisuitwisseling tijdens het plenaire gedeelte, is in drie thematische werksessies een begin gemaakt met het verder uitwerken van de mobiliteitsmaatregelen uit het Bereikbaarheidsplan en zijn vervolgspraken gemaakt. De belangrijkste bevindingen per werksessie waren als volgt (in de bijlage is een uitgebreider verslag per werksessie opgenomen):

### Werk sessie 1: transportsector

Voor de transportsector is het van groot belang dat zij bij hun logistieke planning straks optimaal kunnen inspelen op de gewijzigde bereikbaarheidssituatie. In deze druk bezochte werksessie transport hebben de deelnemers doorgepakkt en een concretiseringslag gemaakt voor de transportmaatregelen uit het bereikbaarheidsplan. Er was sprake van een constructieve sfeer en de deelnemers kwamen met nieuwe interessante ideeën en inzichten die nuttig zijn om verder uit te werken. In de sessie zijn we ingegaan op een aantal onderwerpen waaronder het hoogtemeldingssysteem, reisinformatie voor planningssystemen, bijzonder transport en venstertijden. Met een aantal partijen hebben we afgesproken om op korte termijn 1-op-1 afspraken te maken om verdere details te bespreken.

### Werk sessie 2: bezoekers en klanten

De groep was positief gestemd, iedereen dacht actief mee over manieren waarop we de hinder zoveel mogelijk kunnen beperken. De groep vindt het belangrijk dat we een reëel beeld schetsen van de bereikbaarheid. Hierbij moeten we bezoekers en klanten niet afschrikken, maar juist mogelijkheden aanreiken hoe en wanneer ze de regio wel goed kunnen bereiken. Er is vanuit de groep veel behoefte aan informatiemiddelen die men vooraf kan verspreiden naar de klanten en bezoekers. Hierbij kunnen we gebruik maken van bestaande informatiemiddelen (websites, apps, facebookpagina's van de organisaties in de regio). Informatie in het Nederlands is niet voldoende, ook buitenlandse bezoekers (denk aan buitenlandse vrachtwagenchauffeurs) moeten in hun eigen taal op de hoogte worden gebracht. Ook is er vanuit de bedrijven/instellingen behoefte aan de mogelijkheid om de informatie in de eigen huisstijl naar de eigen doelgroepen te sturen. Reisinformatie moet niet als een apart 'middel' worden gezien, maar biedt juist ook kansen als het integraal meegenomen wordt in bijvoorbeeld flyers en magazines die de regio promoten. Naast veel actuele en innovatieve tools blijft voor de regio ook bebording en bijvoorbeeld factsheets met omlidingsroutes een belangrijk aandachtspunt.

### Werk sessie 3: woon-werkverkeer

In deze werksessie hebben de deelnemers verder nagedacht over manieren om de fiets, de shuttles en het loyaliteitsprogramma zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de behoeften van werknemers uit de regio. Wat opviel was het enthousiasme waarmee de fietsstimuleringspilot werd gepromoot door een aantal aanwezige bedrijven die hier aan mee gaan doen. De animo in de regio blijkt groot te zijn en de werving van (de eerste) 10 bedrijven ten behoeve van de eerste pilot is heel voortvarend verlopen. Ook nu al blijkt er een grote behoefte te zijn om zelf actief aan de slag te gaan met het aanbieden van alternatieven voor de auto in het woon-werkverkeer.

### **Vervolgafspraken**

Afgesproken is dat op basis van de vandaag verzamelde informatie het concept uitwerkingsplan mobiliteitsmaatregelen verder wordt aangescherpt en dat bij de uitwerking het bedrijfsleven intensief wordt betrokken. Met een aantal bedrijven zijn hier al 1 op 1 afspraken over gemaakt. Daarnaast vragen wij de deelnemers om met ons mee na te denken over mogelijkheden om binnen de regio op zoveel mogelijk plaatsen/gelegenheden ons verhaal te vertellen en bedrijven en instellingen te motiveren om een actieve bijdrage te leveren. Daarom inventariseren wij op korte termijn welke bijeenkomsten en activiteiten hiervoor geschikt zijn.

## Bijlage: Werksessie transportsector

Rijkswaterstaat West-  
Nederland Noord

### Deelnemers

Huib Beets	Rijkswaterstaat
Arne Oostveen	Rijkswaterstaat
Hans Goossens	Goossens / VNO
Wim Schaap	Schavemaker Transport
Andre Boon	Mammoet BV
Frans de Jong	Rumping Transport BV
Frans de Jong	Schavemaker Transport
Jan Brakenhoff	Brakenhoff BV
Jaap Verkiel	TLN
Hans Euwema	Linde Gas Benelux
Gea ten Hoeve	Crown van Gelder
Jan Brouns	Lubbers
Wierd Roobol	Lubbers
Donald Voskuil	Tata Steel
Ton van der Scheer	IJmond Bereikbaar / OV IJmond
Pieter Jan Stadt	P&O Ferrymasters
Obbe Bangma	Detail Result
Rob Stet	Stet Heemskerk BV
Theo van den Raadt	ENCI
Wim Strijk	IJmond Transport Groep
Bob Kleijne	IJmond Transport Groep
Dennis Arlar	Ahold

### Datum

6 november 2014

### Doel van vandaag

- Vervolg op focusgroep die voor de zomer is gehouden en heeft gediend als input voor het Bereikbaarheidsplan.
- Concretiseren maatregelen.
- Agenda bepalen voor de komende tijd en indien gewenst 1-op-1 afspraken maken.

### Onderwerpen van vandaag

- Hoogtemeldingssysteem.
- Reisinformatie / slim plannen.
- Opstelruimtes / parkeerplaatsen.
- Bijzonder transport / gevaarlijke stoffen.
- Venstertijden.

### Hoogtemeldingssysteem

- Voor einde van het jaar zijn de fotoborden operationeel.
- Het hoogtemeldingssysteem is een maatregel die los staat van de renovatie en ook na de renovatie actief zal blijven.
- Een camerasysteem detecteert de hoogte van een vrachtwagen en geeft een melding door middel van een foto van de betreffende vrachtwagen op het fotobord, zodat deze nog de afrit kan nemen. Rode verkeerslichten tunnel worden op rood gezet indien de chauffeur alsnog doorrijdt.
- Vraag: Waarom worden de borden niet al op de A9 geplaatst? Antwoord: Dit is verwarrend voor verkeer dat sowieso naar de Wijkertunnel rijdt en levert extra meldingen waar op gereageerd moet worden en misverstanden op de weg.
- Vraag: Gaan fotoborden af van budget bereikbaarheidsmaatregelen? Antwoord: Nee, dit is een maatregel die los van de renovatie van de tunnel gepland was.
- De informatie nadat een te hoge vrachtwagen de dienstweg neemt kan

mogelijk ook beter, want hoe weet je welke richting je op moet. Suggestie: flyer meegeven via van den Boogaard in diverse talen om te informeren of bebording op de dienstweg richting de ponten.

- Vraag: Hoeveel effect verwacht men van het fotobord? Is er ervaring mee, bijv. in het buitenland? Antwoord / Actie: Dit gaan we uitzoeken, we zullen kijken of hier gegevens/cijfers beschikbaar van zijn.
- Vraag: Vaak is nu de taal het probleem, moet niet duidelijker aangegeven worden waar een chauffeur naar toe moet rijden als hij stil staat voor de tunnel. Antwoord: We hopen dat een foto van de eigen vrachtwagen deze duidelijkheid geeft.
- Vraag: Kan er op de A9 iets getoond worden over de doorrijdhoogte van de Wijkertunnel en de Velsertunnel, zodat er eerder keuze gemaakt kan worden? Antwoord / Actie: dat zoeken we uit.
- Vraag: Waarom komt het fotobord niet direct voor de Velsertunnel? Antwoord: De fotoborden komen op de plaatsen te staan waar nu de waarschuwingsborden staan.

### **Reisinformatie / slim plannen**

RWS toont een kaart met daarop de beoogde routes waarop reistijden zullen worden ingewonnen.

Vraag aan de aanwezigen is: hebben jullie dit nodig, wat precies en hoe?

Antwoorden uit de zaal:

- Voor de één is het wel nuttig, voor een ander minder.
- Lastig met chauffeurs vanuit het buitenland of met slots, dus planning last-minute aanpassen is vaak geen optie.
- Voor ENCI is het wel handig omdat zij last-minute een planning kunnen aanpassen.
- Het is verschillend voor wagens die internationaal rijden en lokale planning.
- Handiger is om de situatie te kunnen bekijken lokaal met bijv. camera-beelden (staat Velsertaverse vast, rijden keerlussen door, parallelweg, et cetera) in combinatie met kaartje en reistijden. Bijvoorbeeld wat ongeveer op [traphic.nl](http://traphic.nl) te zien is. Op de poster in de zaal (met een kaart van de regio) wordt aangegeven welke locaties handig zijn voor camerabeelden.
- Veel voertuigen hebben boordcomputers en informatie kan aan alle chauffeurs doorgestuurd worden.
- Systemen zoals TomTom en VID laten al real-time informatie zien, hier wordt ook de extra inwinning aan doorgegeven.
- Eventueel optie om DRIP of tekstkar op de Lijndenweg te plaatsen met opties over de routes, zodat het voor alle chauffeurs bruikbaar is.
- Er zijn ook chauffeurs die de optie hebben om nog een pauze te houden (lange afstanden). Zij zouden geïnformeerd moeten worden, bijv. via narrowcasting of bij de poorten bij Tata-steel
- Route-informatie is niet alleen nuttig voor vrachtverkeer, maar ook voor woon-werk verkeer.

### **Opstelruimtes/parkeerplaatsen om druk op de spits te verlichten**

Vraag aan de aanwezigen is of er behoefte is om dit verder te onderzoeken.

Reacties uit de zaal:

- Veel chauffeurs komen met de auto en moeten dus van en naar hun vrachtwagen rijden.
- Eventueel de busjes die voor het kantoorpersoneel rijden iets eerder laten beginnen, hoewel het geen probleem is als de chauffeurs buiten de spitsen

- met hun auto de vrachtwagen ophalen of achterlaten.
- Eventueel parkeerterrein Beverwijkse Bazaar gebruiken als overstap, want deze wordt door de week niet gebruikt, dit biedt wellicht een kans.
- Mogelijk nog capaciteit bij bijvoorbeeld bussen Tata steel of andere bedrijven? Dit is nog niet allemaal geïnventariseerd en het is de vraag of dat gewenst is?
- De bussen van Tata hebben voldoende ruimte.
- Crown heeft in het verleden gevraagd aan Tata of de werknemersbussen gedeeld konden worden, maar dat bleek toen lastig met verzekeringen, dienstregeling, et cetera.
- Vracht met lading is lastig om onverzekerd op ander terrein te laten staan.
- Chauffeurs komen om te laden en te lossen, dus vrachtwagens moeten uiteraard niet ergens achterblijven.
- Soms worden wel vrachtwagens 's avonds geladen, maar gaan nog niet op weg naar hun bestemming. Deze kan mogelijk op het terrein blijven, zodat dit weer lokale bewegingen scheelt. Dat kan op verschillende momenten op de dag voorkomen.
- Laadtijden/tijdvensters Tata-steel zouden flexibeler kunnen, zodat er tot later op de avond geladen kan worden. Daarmee kun je spitsritten verminderen. 's Ochtends hoopt het nu vaak op waardoor veel ritten juist in de spits terecht komen.
- Het is een idee om vracht te koppelen buiten de normale tijden. Bijvoorbeeld al 's avonds trailer elders neerzetten, bijvoorbeeld in Alkmaar voor transporten naar Den Helder, die de volgende dag weer wordt opgepakt. Of bijvoorbeeld in IJmuiden plaatsen om later weer te verdelen.

**Rijkswaterstaat West-Nederland Noord**

**Datum**  
6 november 2014

#### **Off-topic discussie over mogelijke aanpassingen aan het wegennet om de doorstroming te bevorderen:**

- Route Lijndenweg richting NAM-kade (grote parkeerterreinen). Is het een idee om West-oost verbinding exclusief te maken voor vrachtverkeer?
- Er wordt een idee geopperd om een extra lus bij pannenkoeken boot te realiseren.
- Detail Result (Obbe Bangma) heeft een aantal besprekingen gevoerd met gemeente en provincie over bijvoorbeeld de Velsertraverse en Lijndenweg (opstelvakken vrachtwagens), maar hij komt daar niet echt verder. Suggestie: Overheden en bedrijfsleven zitten ook in IJmond Bereikbaar en daar kan e.e.a. neergelegd worden.

#### **Bijzonder transport / gevaarlijke stoffen**

- Er komt volgend jaar al een extra (fiets)pont.
- Waarschijnlijk zelfde soort pont, maar dat is nog niet zeker. De aanbesteding/inkoop daarvan moet nog plaatsvinden.
- Vraag: moet je niet ook een extra pont achter de hand hebben bij calamiteit Wijkertunnel? Antwoord: dat zouden we moeten uitzoeken, maar naar verwachting zijn de twee ponten voldoende.
- Vraag: Waarom wordt er niet een specifieke fietspont ingezet en de huidige juist omtoveren tot vrachtpont met name voor gevaarlijke stoffen? Antwoord: Door inzet van een extra pont voor fietsers verdubbelt de frequentie en halveert de wachttijd voor fietsers waardoor het aantrekkelijker wordt om met de fiets te gaan. Vracht / gevaarlijke stoffen kunnen waarschijnlijk wel mee met deze pont, dus ook voor hen verbetert de frequentie. We verwachten geen extra aanbod van het aantal transporten met gevaarlijke stoffen.
- Sommige gevaarlijke stoffen mogen samen met fietsers en voetgangers op de

pont. Actie: uitzoeken wat niet mag en hoe vaak dat voorkomt en er dus geen fietsverkeer mogelijk is.

- De extra pont lijkt in de beeldvorming of het een extra escape wordt, maar het is dus vooral een stimulans om met de fiets te gaan.
- Opstelcapaciteit bij de pont is ook zeer beperkt.
- Pontje Buitenhuizen is lastiger geworden voor vrachtverkeer. Er staan nu paaltjes en de kaartjesautomaat is erg vrachtonvriendelijk. Veel vracht wijkt nu uit naar de pont in Velsen.
- Op dit moment zit het niet in de planning de pont Buitenhuizen te verdubbelen.
- Wijkertunnel classificatie C blijft hetzelfde.
- We gaan uitzoeken of er op het wegennetwerk tijdens de renovatie andere breedtebeperkingen zijn dan in de huidige situatie.
- We gaan uitzoeken of de calamiteitenbogen zwaar transport aankunnen.
- Mammoet heeft kranen van ca. 100 ton, die rijden nu ook via Heemskerk en de Wijkertunnel. Uitgezocht wordt of de route via de calamiteitenbogen mogelijk is en of de keerlus Beverwijk geen beperkingen in breedte oplevert.

**Rijkswaterstaat West-Nederland Noord**

**Datum**

6 november 2014

### **Venstertijden**

- De beperkingen komen deels door de laad- en lostijden op het Tata terrein.
- Het gaat ook om gemeenten buiten de regio, bijv. Haarlem, maar ook verder in Nederland.
- Ahold gaf in vorige sessie ook aan dat ze hier tegen aan liepen bij diverse gemeenten.
- Heel veel vrachtverkeer vanuit het noorden gaat er bij de Bazaar af en via de kanaalweg N246 om drukte aan de andere kant te vermijden.
- N203 is een kritisch punt bij omrijden via de Coentunnel.
- Verzoek is om venstertijden in ieder geval in regio IJmond/Haarlem proberen te verruimen.
- Bij Schavemaker is nu tussen 6 en 22 belading, dat was voorheen 24 uur. Zij zouden graag een verruiming bij Tata zien zodat ze op andere tijden kunnen verladen en trailers kunnen voorladen.

## Bijlage: Werksessie klanten en bezoekers

Rijkswaterstaat West-  
Nederland Noord

### Deelnemers

Nico Hop	Winkeliersvereniging Santpoort
Reinier van Gent	Milieudienst IJmond
Saskia Blaas	Rijkswaterstaat
John Griffioen	Aloha Beach
Frans Baud	KVSA
Ron Mellies	OVVN
Inge Reijmer	Gemeente Beverwijk
Robert Boer	Viva! Zorggroep
Yvonne Flippo	WPM groep Winkelcentrum MGT
René Slecht	Gaaf/ Woonboulevard Beverwijk
Adri Beijer	ENCI
John van Vliet	Rode Kruis Ziekenhuis
Tamara Immers	Rode Kruis Ziekenhuis
Egon van Zon	Milieudienst IJmond
Alexander de Baar	Rijkswaterstaat
Jasper de Vries	Rijkswaterstaat
Marije in der Maur	Rijkswaterstaat

### Datum

6 november 2014

### Doel van vandaag

Jasper de Vries opent de werksessie klanten en bezoekers. Na een korte voorstelronde beschrijft hij de doelen en de doelgroepen van de inzet van reisinformatie tijdens de afsluiting van de tunnel:

Voor de doorstroming in de IJmond regio is het belangrijk dat reizigers die frequent in de IJmond regio komen en de grote stromen incidenteel verkeer optimaal in staat zijn om:

- de juiste keuzes te maken bij het plannen van hun reis.
- waar nodig hun keuzes/routes onderweg bij te sturen.

Daarnaast willen we reizigers gewend laten raken aan het gebruik van informatiediensten, zodat het ook een meer duurzaam effect heeft op de doorstroming in de regio IJmond.

In het bereikbaarheidsplan worden de volgende doelgroepen onderscheiden voor de inzet van reisinformatie:

- Woon-werkverkeer
- Bewoners IJmond regio
- Klanten / bezoekers bedrijven
- Klanten / bezoekers publiekstrekkers

Deze werksessie focust op de laatste twee doelgroepen: klanten en bezoekers van bedrijven en publiekstrekkers.

### Toelichting op de werking van reisinformatie

De aanwezigen krijgen een korte film te zien en een toelichting op de werking van reisinformatie. Hierbij legt Jasper uit dat er ontzettend veel mogelijk en beschikbaar is, zowel voor wat betreft statische als tegenwoordig ook steeds meer actuele informatie. Grootste uitdaging hierbij is om gebruikers zo ver te krijgen dat ze de tools ook echt gebruiken. Dit is een belangrijk onderwerp van deze



werksessie want daarvoor heeft Rijkswaterstaat alle ingangen en medewerking van de betrokken omgevingspartijen nodig.

**Rijkswaterstaat West-Nederland Noord**

### **Brainstorm gewenste informatie**

Vervolgens start de brainstorm. Marije in der Maur vraagt de aanwezigen op een aantal post-its aan te geven welke informatie zij aan hun achterban / bezoekers willen geven en op welke manier dat volgens hen, voor hun eigen organisatie het best vorm kan krijgen.

**Datum**  
6 november 2014

De belangrijkste uitkomsten van de brainstorm zijn:

- Anderstalige informatie is belangrijk. Naast Engelse en Duitse informatie over de tijdelijke routing en mogelijke hinder (onder andere voor toeristen) gaat het ook om begrijpelijke informatie voor de (voornamelijk) Oost-Europese vrachtwagenchauffeurs.
- Goede informatie langs de weg is belangrijk, er zijn duidelijke borden en een juiste routing nodig om bestemmingen in de IJmond-regio met de nieuwe verkeerssituatie te kunnen blijven vinden. Navigatiesystemen zullen minder bruikbaar worden aangezien lang niet iedereen zijn systeem van een update heeft voorzien. Borden als 'navigatie uit' lijken daarom noodzakelijk.
- De bewegwijzering dient al in 2015 te worden aangepast zodat men kan wennen aan eventuele aanpassingen.
- Ook is het belangrijk begrip te kweken bij weggebruikers om de ergernis van mogelijke hinder te beperken. Het aangeven van de redenen voor de renovatie kunnen hierbij helpen. Hierbij is het belangrijk om de juiste boodschap te verspreiden. We moeten bezoekers niet afschrikken om naar de IJmond regio te komen, maar juist laten weten hoe de regio nog wel bereikbaar is. Dit imago is erg belangrijk.
- Verschillende partijen geven aan wel wat te zien in een gezamenlijk campagne om de regio (of een deel van de regio) te promoten en daarbij ook aandacht te geven aan de bereikbaarheid. Belangrijk is om dit vanuit een positieve toonzetting te doen, zodat de afsluiting van de Velsertunnel een kans wordt in plaats van een probleem dat klanten / bezoekers mogelijk wegjaagt.
- Veel partijen geven aan dat zij graag vanuit hun eigen communicatiekanalen willen communiceren over de bereikbaarheid. Klanten en bezoekers zijn gewend aan informatie via die kanalen. Het is hierbij belangrijk wel uniforme informatie te geven, deze informatie ontvangen de verschillende partijen graag van Rijkswaterstaat. Naast flyers met routes richting de bestemming gaat het hierbij ook om simpele word teksten die zij om kunnen zetten in de eigen huisstijl zodat zij hun eigen bezoekers op de juiste toon kunnen aanspreken.
- De aanwezigen geven aan dat er nagedacht moet worden over slimme communicatiemomenten. Zo kan bijvoorbeeld al informatie gegeven worden over routes bij de ontvangst van e-tickets voor de ferry naar Newcastle.
- Het RKZ geeft aan dat hun 'klanten' gemiddeld drie keer per jaar naar het ziekenhuis komen. Het is belangrijk dat zij ook tijdens de afsluiting goed bij het ziekenhuis kunnen blijven komen en niet overstappen naar een ander ziekenhuis. Hiervoor kan onder andere informatie op hun website geplaatst worden en kan het RKZ in kranten adverteren.
- In Wijk aan Zee komt veel dagtoerisme. Ondernemers willen hun vaste klanten graag via eigen communicatiekanalen op de hoogte houden (bijvoorbeeld social media). Op het strand komt verreweg de grootste groep bezoekers uit Amsterdam, daar moet ook op worden gefocust. De

ondernemers zien ook wat in een app met regionale evenementen en promotie. Daarin kan actuele reisinformatie worden meegenomen.

- Openbaar vervoer is nu geen optie richting het strand boven het Noordzeekanaal, goede reisinformatie mogelijk in combinatie met een pendelbus kan bijdragen aan de bereikbaarheid op drukke dagen.
- Een tekstkar op het terrein van KVSA met de actuele situatie op de weg, kan veel mensen de juiste richting op sturen.
- De aanwezigen zouden hun klanten en bezoekers graag wijzen op een goede app die actuele reisinformatie geeft richting de bestemming. Het is belangrijk dat de verkeerssituatie rondom de Velsertunnel daar dan goed in is opgenomen.
- Naast zo'n app zien zij ook graag een actuele routeplanner worden geïntegreerd in hun eigen website en bestaande kanalen als websites met uitjes, regionale media, facebook, twitter et cetera.

### **Het proces om te komen tot adequate reisinformatie**

Na de brainstorm geeft Jasper nog een korte toelichting op het proces dat Rijkswaterstaat gaat doorlopen om te komen tot goede reisinformatie tijdens de afsluiting van de Velsertunnel.

Allereerst zorgt Rijkswaterstaat ervoor dat de data-inwinning tijdens de afsluiting een impuls krijgt. Onder meer op het tijdelijke wegennet (onder andere op de verbindingbogen knooppunt Velsen en Beverwijk) en het onderliggend wegennet in de kernen rond de Velsertunnel wordt gezorgd voor extra inwinning, gefocust op reistijden. Hiermee kunnen vervolgens slimme oplossingen worden uitgerold om de verschillende doelgroepen zo goed mogelijk te informeren.

Beknopt weergegeven ziet het vervolgproces om te komen tot (actuele en multimodale) reisinformatiediensten er de komende maanden als volgt uit:

- Marktverkenning huidige mogelijkheden reisinformatiediensten.
- Kwaliteitseisen opstellen.
- Komen tot samenwerking met marktpartijen die beschikken over de voor de renovatie Velsertunnel beste reisinformatiediensten.
- Uitrol en verspreiding onder doelgroepen.

Beknopt weergegeven ziet het vervolgproces om te komen tot locatie specifieke informatie (bijvoorbeeld narrowcasting op publiekstrekkende locaties of actuele reisinformatie op intranet bedrijven) er als volgt uit:

- Gesprekken met bedrijven, publiekstrekkende locaties.
- Komen tot gezamenlijke wensen en eisen.
- Dienst(en) selecteren.
- Uitrol op verschillende locaties.

Ook over de verschillende mogelijkheden voor communicatie en informatie langs de weg (zoals bebording) gaat Rijkswaterstaat binnenkort graag verder in gesprek met de omgeving. Rijkswaterstaat maakt binnenkort afspraken om meer specifiek met de verschillende partijen te praten over bovenstaande oplossingen. Als partijen al eerder de behoefte hebben aan een gesprek, kunnen zij contact opnemen. Het is belangrijk om de reisinformatie samen met de IJmond regio op te pakken, gebruik te maken van bestaande communicatiekanalen en op die manier een zo groot mogelijk bereik te creëren.

## Bijlage: Werksessie woon-werk verkeer

Rijkswaterstaat West-  
Nederland Noord

Datum  
6 november 2014

### Deelnemers

Sophie Zwetsloot	IJmond Bereikbaar
Frans Gommers	Rijkswaterstaat
Teus van Grootveld	IJmond Bereikbaar
Loes Noom	IJmond Bereikbaar
Freek Jan de Wolf	Tata Steel
Martin Ettema	Crown en Van Gelder
Louis Loor	Gemeente Velsen
Ineke van Zantvoort	Gemeente Velsen
Fabian Nagtzaam	MKB Noord-Holland
Jan Konijn	Kloosterboer
M. Kwantes	Patina
Hans Weeren	Hans Weeren BV
	Jan de Wit Group

### Doel van vandaag

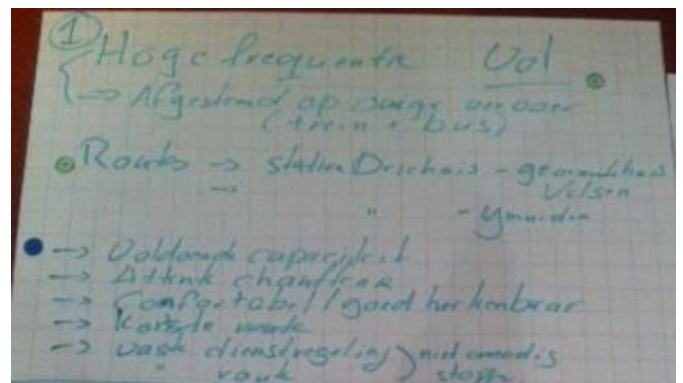
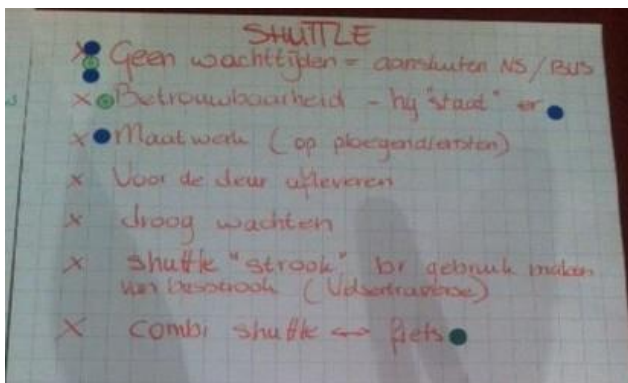
Teus Grootveld licht kort toe welke pilots er op korte termijn worden uitgerold in de regio IJmond. Het gaat om het stimuleren van het fietsgebruik onder werknemers en het verbeteren van het natransport van de trein door het inleggen van een busshuttle (De IJmondshuttle). Daarnaast wordt nagedacht over een (overkoepelend) loyaliteitsprogramma dat mensen beloont als ze hun mobiliteitsgedrag aanpassen (minder met de auto in de spits rijden).

Het doel van vandaag is samen na te denken over (nieuwe) manieren om deze drie pilots (nog) beter te laten aansluiten bij de wensen en behoeften van de doelgroepen.

### Brainstorm per onderwerp

In twee groepen wordt verder nagedacht over kansen en mogelijkheden om de drie genoemde instrumenten verder te verbeteren. De onderstaande flappen vormen de belangrijkste uitkomsten van de brainstorm. De met groen en blauw gestickerde items werden als belangrijk ervaren, de rode werden het minst belangrijk gevonden.

### OV-shuttle



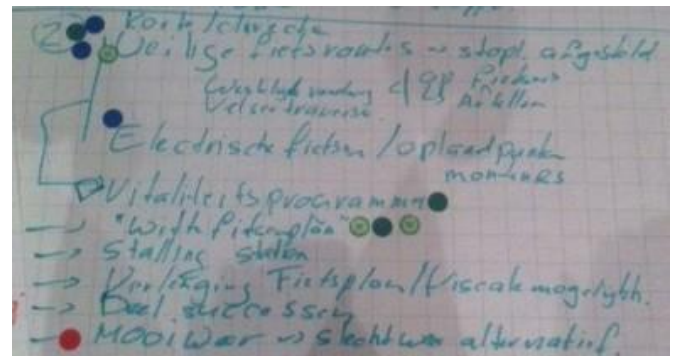
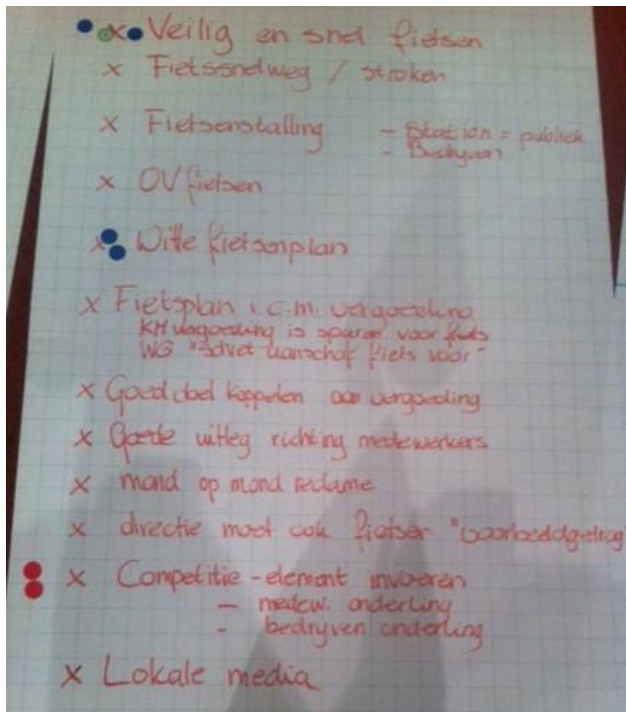
Belangrijk is dat de shuttles qua routes en maatwerk zo worden vormgegeven dat

er ook echt goed gebruik van wordt gemaakt. Betrouwbaarheid, voldoende capaciteit en een naadloze aansluiting op NS/bus zijn hierbij de voornaamste aandachtspunten.

Rijkswaterstaat West-Nederland Noord

Datum  
6 november 2014

Fietsstimulering

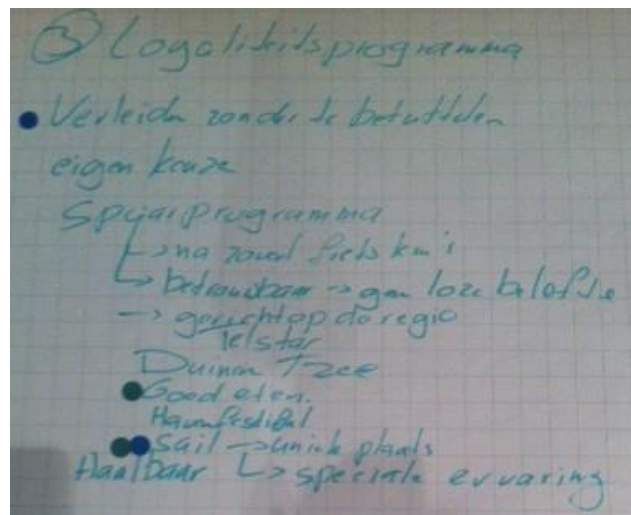
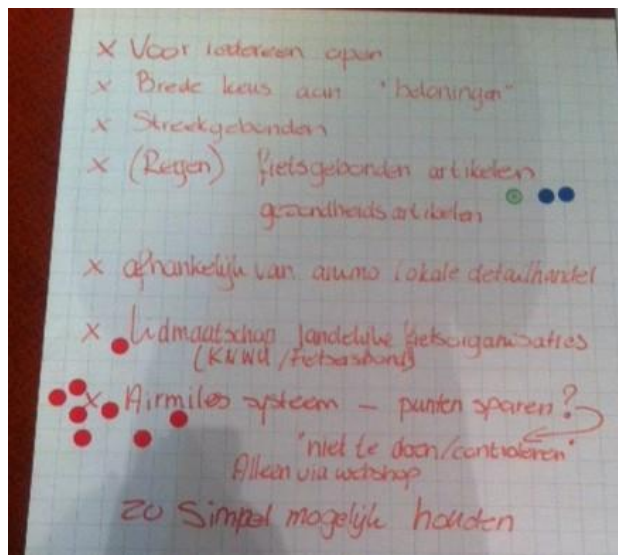


Veiligheid en snelheid zijn het meest belangrijk als het gaat om het fietsnetwerk, de fietsroutes. Ook faciliteiten voor e-fietsen werden hier genoemd.

Daarnaast werd aandacht gevraagd voor een brede beschikbaarheid van fietsen bij het werk: niet alleen de eigen fiets maar ook andere vormen van bedrijfsfietsen, OV-fietsen, et cetera: er moeten een "witte fietsenplan" komen. Bij de fietspromotie is met name de relatie met vitaliteit/gezondheid een hele belangrijke. Het competitie-element wordt door sommigen niet belangrijk of zelfs contraproductief gevonden.

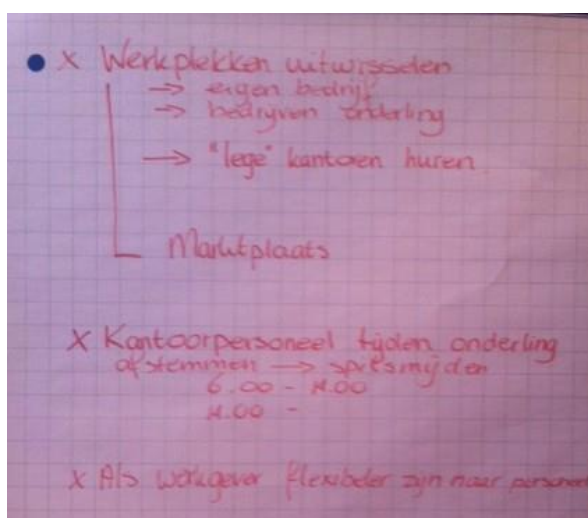
## Loyaliteitsprogramma

Rijkswaterstaat West-  
Nederland Noord



Bij het vormgeven van het loyaliteitsprogramma is het belangrijk dat aansluiting wordt gezocht bij het goede/unieke dat de regio te bieden heeft: duinen/zee, goed eten, et cetera. Hierbij is het belangrijk op zoek te gaan naar beloningen die uniek zijn en/of een speciale ervaring bieden (denk bijvoorbeeld aan een vip-plaats, bijvoorbeeld op een boot, tijdens Sail). Aansluiten bij meer algemene spaarprogramma's (denk aan airmiles) wordt als minder effectief ervaren.

## Het andere werken



Daarnaast ziet men goede mogelijkheden om het aantal autobewegingen in de spits te verminderen door het slim afstemmen van werktijden en het uitwisselen van werkplekken. Voorwaarde is dat werkgevers hun werknemers in staat stellen om, daar waar mogelijk, hun werktijden en werklocatie flexibel in te delen.